

94 年度行政機關網站評獎指標 (行政院研考會訂定，僅供參考用)

評獎指標大項	評獎指標中項	評獎指標小項	評獎指標細項	等級
網站內容正確、充足及適切	以專業觀點，檢視網站內容的正確性、充足性及適切性			
網站維新	內容更新	網站更新時效	一、網站資料、表格為最新版本，無明顯過期資訊 *網站內的資料或申辦表格，是否明顯過期未更新	A
			二、網頁／資料均標示最近更新時間 *以網站最新活動訊息或更新日期等標示，確定該網站的更新頻率	C
		網站持續更新	一、是否定期更新網站內容／有無資料更新規定 *於不同時間上網查看網站內容，網站內容皆保持最新或依規定辦理	B
		網站更新標示	一、提示更新項目或日期 *網頁上最新資訊與最新更新項目，有註明更新日期或以符號提示	B
	內容豐富	單位業務基本資料豐富性	一、提供單位介紹	A
			二、提供業務介紹	A
			三、提供單位最新消息、公告事項或活動	A
			四、提供常見問答集(FAQ)	B
		便民／申辦(靜態)資訊豐富性	一、提供機關服務時間與地點	A
			二、提供機關聯絡電話、傳真或電子郵件	A
			三、提供民眾如何取得服務資訊(申辦須知、為民服務白皮書等)	A
		資料鏈結性	一、所有網站內部超鏈結皆有效正確 *點選網站內的超鏈結，檢查是否有鏈結錯誤。正確率約為%	B
			二、標題與內容一致 *網頁標題應與內容一致，網頁<title>所標示者是否與該頁內容符合	A
			三、引用他人資料標明出處或版權 *引用他人資料應註明資料來源，鏈結到他人網站時是否新開視窗	B
		無障礙網頁	一、首頁提供無障礙網頁內容使用導引資訊	B
			二、無障礙網頁檢測認證	C
		附加價值資訊	一、提供相關單位網站鏈結	A
二、提供兩種以上語言版本	C			
網站架構與導覽	分類架構	恰當的分類項目	一、網站內容經過分類	A
			二、各分類項目區隔清楚、無重複或模稜兩可	A
			三、分類名稱通俗易懂	A
	使用者觀點之分類架構	一、分類架構並非完全沿襲原組織圖，而以使用者方便易懂之方式分類	A	
			二、採用分眾導覽設計(一般民眾、特定團體、專業人士) *在分類項目中直接依據民眾屬性建立合適分類，如一般民眾與專業人士，縣市政府網站之一般民眾與企業人士	C
	分類層級適當性	一、每層資料分類數目適中(約4~15類之間) *每層資料分類，扣除功能項目(如論壇、民意信箱等)，不宜過多	A	
			二、分類層級適中(少於6層) *要找到所需要的資訊時，是否需要過多的點選次數(超過5次以上)	A
	流暢的導覽動線	一、各網頁提供回首頁、上一頁或上一層鏈結	B	
			二、各網頁快速連結首頁分類項目 *在三個Click之內可連回首頁分類項目者	B
			三、重要常用與最新資訊於首頁提示	A
			四、提供網站地圖(SiteMap)或使用輔助設計及說明	C
檢索	多樣檢索方式	一、提供一種以上進階檢索(關鍵字檢索、全文檢索、交叉檢索)	B	
		二、提供檢索功能使用範例	C	
	檢索使用方便	一、提供檢索功能說明	B	
		二、提供檢索功能使用範例	C	

評獎指標大項	評獎指標中項	評獎指標小項	評獎指標細項	等級	
		性	三、提供找不到時之建議事項	C	
		檢索結果的呈現	一、資訊太多時提供分頁方式檢索	B	
			二、檢索結果依相似程度、時間、主題等方式排列	C	
互動申辦功能	互動申辦功能	提供互動與申辦功能	一、提供服務信箱、首長信箱	A	
			二、提供線上申請、登錄或陳情作業	C	
			三、提供文件／表格下載或列印功能	A	
			四、提供線上諮詢（申辦或申訴案件進度線上查詢）	C	
			五、提供民意論壇或問卷調查或電子報	B	
			六、提供線上繳款、付款機制	C	
			七、提供網路認證與加密服務	C	
			八、提供線上試算或模擬功能（Calculate）	C	
			九、設有郵件處理規則，如訂定處理時間等	B	
			十、提供其他互動及申辦功能	C	
		互動功能實用性	一、線上互動功能簡單易用	A	
			二、提供 web 介面之互動功能	A	
			三、提供線上互動功能使用說明或引導	B	
			四、提供線上互動功能使用範例	C	
版面與多媒體設計	版面設計	網頁視覺設計	一、各網頁具有相同版面配置方式(含按鈕與標題)	A	
			二、網頁顏色設計清晰易讀	A	
			三、網頁字體大小與行距適當易讀	A	
			四、單一網頁橫向捲軸不會出現	B	
			五、網頁內容太長時提供分頁或內容串連	C	
			六、網頁左右邊界均可列印完整	B	
			七、提供螢幕解析度與瀏覽器建議	A	
			八、支援通用瀏覽器（IE 與 Firefox）	B	
			九、提供其他之訊息接收服務 *如簡訊、WAP 等功能	C	
				多媒體設計	網頁/多媒體下載速度
	二、網站多媒體傳輸時間在可忍受的範圍之內 *動畫、音效傳輸時間在 30 秒內	B			
		多媒體實用性	一、多媒體應用未造成視聽覺困擾 *動畫、音效的呈現方式未造成使用者視覺或聽覺困擾	A	
網站推廣與管理	網站推廣	網站推廣豐富性	一、在電子化政府入口網、政府網際服務網(GSN)及知名搜尋引擎登錄至少三個以上	A	
			二、於搜尋引擎登錄時，提供恰當文字說明以凸顯機關網站服務功能，使網站更容易被搜尋到	A	
			三、於機關出版品(如刊物)或印刷品(如申辦表格)上印製機關網址	B	
			四、於網站上舉辦活動以吸引民眾上網（如提供專題論壇、贈書、網頁設計比賽…）	C	
			五、與民間公益團體合作，提供公益活動之消息發佈或網頁空間	C	
		網站管理	瞭解使用者需求	一、使用網站計數器或網站紀錄分析軟體	C
				網站管理機制與品質	一、設有網站管理規範或定期執行查核辦法
			二、提供上站者隱私保護服務及宣告		C
		網站安全	網站安全管理機制與運作	一、有網站安全防護與回覆機制或備源	B
				二、有網站安全防護演練	C
	三、網路安全政策宣告			B	

註：評獎指標依最低必要性／難易度分為 A、B、C 三級，A 級為最低必要，C 級為最難達成